

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

公表:令和 6年 3月 11日

アンケート期間:令和5年11月1日～令和5年12月31日

事業所名 ここいる

保護者等数(児童数) 38 回収数 34 集計結果 89%

	チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		数	割合	数	割合	数	割合			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	94%	1	3%		0%	1	外遊びがめいっばいできるような少し庭が広いとありがたい。	子供達が安全に楽しみながら利用できる地域の資源なども利用していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	97%		0%		0%	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	94%	0	0%		0%	2		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	34	100%	0	0%		0%			
	5 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	33	97%	0	0%		0%	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	9%	6	18%	7	21%	18		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	94%	2	6%		0%			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	100%	0	0%		0%		迎えの際、その日の活動の様子を細かく教えてくれるので助かる。	保護者様とご家庭や学校の様子などを毎回共有できることはとても嬉しいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	97%		0%		0%	1		保護者様の育児の悩みを共有し、いつでも頼っていただける関係を今後も築いて行けるよう努力いたします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6%	8	24%	3	9%	21		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	59%	1	3%		0%	13	苦情をしたことがないのでわからない。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	100%	0	0%		0%			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	47%	6	18%	0	0%	12	たまにHPを覗く。各先生方が発信するブログを読むのが好き。先生の人柄を知るのに良い。	ありがとうございます。私もスタッフの近況をブログで知ることがあります。今後もHPで祐愛の活動全般を発信をしていけると良いと思います。
14 個人情報に十分注意しているか	30	88%	1	3%		0%	3			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	74%	5	15%		0%	4		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	71%	3	9%	1	3%	6	本人がないと言っていた。	月1回避難訓練をしています。今後は今より多く出来るよう回数などについても検討してまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	28	82%	6	18%		0%	0	行く前は「疲れる」とぼやくこともあるが、行くと楽しいことがいっぱいあり、ニコニコになっている。	ありがとうございます。今後も子供たちに楽しんでもらえるように、心を込めたプログラムを考えてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	34	100%	0	0%		0%	0	子どもをきちんと理解して支援していただいている。細かいアドバイスなどありがたい。先生方には感謝しかない。	ありがとうございます。私たちもお子さんの成長の中で一緒に支援出来る事を嬉しく思います。今後もきめ細かい支援を継続出来るように努力してまいります。