

保護者等向け

児童発達支援評価表

公表:令和 6年 3月 11日

アンケート期間:令和5年11月1日～令和5年12月31日

事業所名 ここいる

保護者等数(児童数) 27回収数 25 集計結果 93%

|                  | チェック項目  | 評価 |               |     |       | ご意見 | ご意見を踏まえた対応   |   |  |   |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|-----|--|---|--|---|
|                  |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |     |  |   |  |   |
| 環境・<br>体制整備      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 24 | 96%           | 1   | 4%    | 0%  | 部屋数、広さ共に十分である<br>子どもたちが安全に不安なく利用できる環境を提供できるように努力しています。 |   |  |   |
|                  | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 25 | 100%          | 0%  | 0%    | 0%  | 子どもをよく見ている。説明も詳しい。専門の先生が関わってくれる                        |   |  |   |
|                  | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※iになっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか   | 25 | 100%          | 0%  | 0%    | 0%  | 分かりやすくなっている  |   |  |   |
|                  | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 25 | 100%          | 0%  | 0%    | 0%  | いつもきれいに掃除されている。季節の飾り、視覚的にわかりやすい飾りがされている。               |   |  |   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※iiが作成されているか   | 24 | 96%           | 1   | 4%    | 0%  | 1 子どもの状態を見て先生が関わってくれている。先生方の前向きな言葉で救われる。               | ありがとうございます。子供たちの良い所や長所を計画に反映できるようにしていきたいです。 |  |   |
|                  | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 23 | 92%           | 1   | 4%    | 0%  | 1 その時に必要なことや季節行事を取り入れてくれることがとても良い。                     |   |  |   |
|                  | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 25 | 100%          | 0%  | 0%    | 0%  | 2 計画通りである  |   |  |   |
|                  | 8 活動プログラム※iiiが固定化しないよう工夫されているか  | 23 | 92%           | 0%  | 0%    | 0%  | 2 毎回違うことをやってくれる。手先、体を動かす体験をさせてくれる。                     |   |  |   |
|                  | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか   | 9  | 36%           | 6   | 24%   | 2   | 8%   | 8   |  |   |
|                  | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 25 | 100%          | 0%  | 0%    | 0%  | 0%   | 必要な時はきちんと説明がある。                             |  |   |
|                  | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか  | 22 | 88%           | 0%  | 0%    | 0%  | 3  |   |  |   |
|                  | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング※iv等)が行われているか  | 10 | 40%           | 6   | 24%   | 0%  | 9  | 色々と教えていただいている。行われているか不明。                    | 今後、家庭支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の実施も考えてまいります。                            |   |
|                  | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか   | 25 | 100%          | 0%  | 0%    | 0%  | 0%   | お迎えの際、今日やった事の説明や子どもの事を褒めてくれる。               |  |   |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 24 | 96%           | 1   | 4%    | 0%  | 0%   | 専門の先生に教育相談できるのはありがたい。困った時に面談やその場でざっと話してくれる。 |  |   |
|                  | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  | 3  | 12%           | 7   | 28%   | 3   | 12%  | 12  | まだ通い始めなので他の保護者との関わりはないが仲良くさせてもらいたい。                                | 今後は保護者同士のつながりを充実していきたいよう努力してまいります。                              |
|                  | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか  | 21 | 84%           | 1   | 4%    | 0%  | 3  | 3   | 日にちの変更等もスムーズ、欠席連絡の際にも子どもの話を聞いてくれる。しっかりと子どもを見ていて感じる。困った際に面談を入れてくれる。 | 今後も児童発達支援管理責任者を始め、専門職がお子さんの成長やニーズに合った支援方法や関わり方を保護者様と相談してまいります。  |
|                  | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  | 21 | 84%           | 2   | 8%    | 0%  | 2  | 2   | とても良い。   |   |
|                  | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか   | 13 | 52%           | 4   | 16%   | 0%  | 8  | 8   | お忙しい中ブログ等も更新もされていてすごい。   | HPを見ていただきありがとうございます。今後はHPで地域のみなさんや保護者様とつながっていただけるように頑張っていきたいです。 |
|                  | 19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか   | 25 | 100%          | 0%  | 0%    | 0%  | 0%   | 0%  | 口頭やプリントでされている。   |   |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか  | 19 | 76%           | 0%  | 0%    | 0%  | 6  | 6   | しっかり説明があり安心。   |   |
|                  | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  | 14 | 56%           | 3   | 12%   | 0%  | 8  | 8   | 話は聞いたので参加できるのを待っている。   |   |
| 満足度              | 22 子どもは通所を楽しみにしているか   | 22 | 88%           | 2   | 8%    | 0%  | 1  | 1   | 嫌がらずにすんなり入っていく。最近特に行くことを楽しみにしている。前日に予告するだけで笑顔になる。                  |   |
|                  | 23 事業所の支援に満足しているか   | 25 | 100%          | 0%  | 0%    | 0%  | 0%   | 0%  | 先生が優しい。専門的に見てもらえる。子どものことをしっかり理解してくれている。                            | ありがとうございます。子供たちの成長に寄り添いながら私たちに出来る事を精いっぱい行っていきたく思います。            |

※i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をすることを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。