

公表:令和 5 年 12 月 31 日

アンケート期間:令和5年11月1日～令和5年12月3日

事業所名 りはくる

保護者等数(児童数) 37 回収数 30 集計結果 81%

	チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		数	割合	数	割合	数	割合			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	87%	3	10%		0%	1	体を使った活動内容を聞くと十分に確保されていると思う。	子供たちの安全を確保しながら、適切な支援ができるように努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	90%		0%		0%	3	専門の先生からの意見に助けられることが多い。	引き続き、専門性のある評価や支援をおこなってまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	53%	3	10%		0%	11	特に危険な場所は見当たらないと思う。	利用者の状況等も踏まえて、今後手すり等の設置も必要に応じて検討してまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	28	93%		0%		0%	2	保育所等訪問の活動の報告書からも課題がわかりやすい。	保護者の方にわかりやすいような報告書の作成を今後も意識してまいります。
	5 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	29	97%		0%		0%	1	活動の内容を毎回伺うようになるほどと感じる。	毎回の活動を楽しみにしてもらえるように、プログラムを考えてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	23%	5	17%	4	13%	14	特に必要ないと思う。	保護者様の意見を頂きながら必要に応じて検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	100%		0%		0%			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	100%		0%		0%		送迎時にできている。活動内容の報告書からもわかる。	その日の情報をすぐに保護者の方に伝達できるように意識してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	100%		0%		0%			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	17%	5	17%	8	27%	12	他の保護者の方々とのつながりを持つ機会があったらいいなと思う。	保護者の方が交流ができるようなイベントやプログラムを検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	60%	2	7%		0%	10	苦情等がないのでわからない。	小さなことでも、お気づきの点がございましたらスタッフにお声かけください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	93%		0%		0%	2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	63%	2	7%	0	0%	9		
14 個人情報に十分注意しているか	27	90%	1	3%		0%	2			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	83%	1	3%		0%	4	新川小学校に避難することを知っている。	契約時に緊急時の対応についてご説明させていただいております。もし、ご不明な点がございましたら、スタッフにお声かけください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	80%	1	3%		0%	5	活動内容に避難訓練があったことを聞いている。	1ヶ月に1回避難訓練を実施しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	27	90%	3	10%		0%		とても楽しみにしている。安心して通所できている。学校に行くのは嫌がるけどりはくるは嫌がらない。	利用者様が安心して事業所に通えるように、引き続き、意識して取り組んでまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	29	97%	1	3%		0%		とても親身になっていただき助けられている。いつもありがとうございます。利用料の銀行引き落としができるとう良い。	利用料の口座引き落としについては、頂戴をしたご意見を参考に、今後検討してまいります。