

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表 令和5年12月31日

アンケート期間 令和5年11月1日～令和5年12月3日

事業所名 りはくる

保護者等数(児童数) 25 回収数 24 割合96%

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない				
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	96%	0%	0%	1 狭すぎず、広すぎず良い。整頓されている。たまに人数が多いという日がある。	振替の人数等、その日のお子さんの状態に合わせて検討をしていきます。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	88%	0%	0%	3 ST、PTがいる児発は貴重でありたい。専門の目でみていただけることがありがたい。	引き続き、専門性のある評価や支援をおこなってまいります。		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ⅰになっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	92%	0%	0%	2 別室で体を動かせる課題ができるのはわかりやすく切り替えがしやすい。イラストを交えた張り紙があつて良い。	状況やお子さんに合わせた視覚支援も用いながらデイの運営をおこなってまいります。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	96%	0%	0%	1 清潔なので安心して利用できる。	引き続き、清潔感を感じられるように努めてまいります。		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ⅱが作成されているか	24	100%	0%	0%				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	100%	0%	0%				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	100%	0%	0%				
	8 活動プログラム※ⅲが固定化しないよう工夫されているか	24	100%	0%	0%	季節に合った内容と工夫をされていると思う。	制作等では、季節に合わせたプログラムや、家庭でも実践できるようなプログラムを今後も検討していきます。		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	50%	1	4%	1	4%	10 今後そういう機会があるなら楽しみ。保育園に通っているので機会がなくても大丈夫。	保護者様の意見を頂きながら検討をして参ります。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	100%	0%	0%	最初にしっかりと説明があつた。			
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	24	100%	0%	0%				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ⅳ等)が行われているか	14	58%	5	21%	0%	5 お迎えの際、面談等でアドバイスはいただいている。もっとたくさん声かけや遊びを知りたい。不明な点は時間を取って説明をしてくれる。	普段のやりとりだけでなく、面談等でも引き続き、利用者様の疑問点や困り感等に真摯に向き合って参ります。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	100%	0%	0%		連絡帳でやりとりできるのは嬉しい。		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	88%	1	4%	0%	2 来年度は就学を見据えての相談をする機会があると良い。わからないことは丁寧に対応してもらっている。	就学前の相談も受け付けておりますので、お気軽にスタッフにお声かけください。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	25%	2	8%	8	33%	8 他の保護者と交流できる機会があれば嬉しい。保護者が参加できるイベントがあれば参加したい。	保護者の方が交流ができるようなイベントやプログラムを検討して参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	96%	1	4%	0%	最初の説明で気軽に話せる雰囲気を作っていたので相談しやすい。好きな絵本を用意してくださったので、本人も毎週楽しく行っている。	小さなことでも、お気づきの点がございましたら、スタッフにお気軽	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	100%	0%	0%		毎回きちんと連絡帳に記入していただきわかりやすい。		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	88%	0%	0%	3	3 プログが面白い。入所を検討する際にホームページを見させていただいた。	引き続き、ブログ等で情報共有を図っていきます。	
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	100%	0%	0%					
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	75%	0%	0%	6	6 初めに説明していただいたので把握している。		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	58%	1	4%	0%	9		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	23	96%	1	4%	0%	楽しんで帰りにもつといたいとぐずぐずするほど。休みを嫌がるほど楽しみにしている。早く行きたいと喜んでる。自分から行きたいと言われないが嫌がることはない。事前に活動内容がわかれば落ち着けそうな日もある。	利用者様が楽しくワクワクできるような支援を引き続き行なって参ります。	
	23 事業所の支援に満足しているか	24	100%	0%	0%		いつも感謝している。個別支援・集団療育・訪問支援とステップをふんでいけたのがすごく良かった。本人が楽しそうに行ってくれるのがなにより。	引き続き、事業所の支援にご満足いただけるように、日々の支援や運営に全力に向き合っています。	