

保護者等向け

児童発達支援評価表

公表:令和 4 年 12 月 31 日

アンケート期間:令和4年11月1日～令和4年12月3日

事業所名 ここいる

保護者等数(児童数) 28 回収数 28 集計結果 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからぬ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27 <b>96%</b>	0 <b>0%</b>	0 <b>0%</b>	1	いつもきれいなもつと庭が広げばなおよい	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27 <b>96%</b>	1 <b>4%</b>	0 <b>0%</b>		児発管からの確なアドバイスをいただいている	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26 <b>93%</b>	1 <b>4%</b>	0 <b>0%</b>	1	適切な状態が分からない	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27 <b>96%</b>	1 <b>4%</b>	0 <b>0%</b>			今後、必要な施設整備を行いながら、地域資源も有効活用していきたいと思っております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	27 <b>96%</b>	0 <b>0%</b>	0 <b>0%</b>	1		ありがとうございます。日々、お子様の変化や状態を観察しながら支援をしていく中で保護者様と連携し個別支援計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27 <b>96%</b>	0 <b>0%</b>	0 <b>0%</b>	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28 <b>100%</b>	0 <b>0%</b>	0 <b>0%</b>			
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	27 <b>96%</b>	0 <b>0%</b>	0 <b>0%</b>	1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19 <b>68%</b>	5 <b>18%</b>	2 <b>7%</b>	2	2 保育所等訪問の記録で園生活がよくわかる	今後の活動の中で地域の園等との交流も考えていきたいと思っております。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28 <b>100%</b>	0 <b>0%</b>	0 <b>0%</b>			
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	27 <b>96%</b>	0 <b>0%</b>	0 <b>0%</b>	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iv 等)が行われているか	14 <b>50%</b>	5 <b>18%</b>	3 <b>11%</b>	6	6 知らないし利用していない	今後、家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の実施も考えてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27 <b>96%</b>	1 <b>4%</b>	0 <b>0%</b>		通所時に子供の様子を話して共有できている 今までの成長とこれから伸ばすところを前向きに教えてもらっている	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27 <b>96%</b>	1 <b>4%</b>	0 <b>0%</b>			
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5 <b>18%</b>	7 <b>25%</b>	5 <b>18%</b>	11	11 ここいるで保護者会があるといいなと思う	後は保護者様同士のつながりを充実していきたいよう努力してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25 <b>89%</b>	0 <b>0%</b>	0 <b>0%</b>	3	3 利用日以外の電話相談に応じてもらえたり、面談日でなくてもお話を聞いていただきありがたい 送迎の際に悩みを伝えると耳を傾けアドバイスをいただいている	児童発達支援管理責任者を始め、専門職がお子様や保護者の成長や保護者の育児の相談に応じていく体制を整えています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27 <b>96%</b>	0 <b>0%</b>	0 <b>0%</b>	1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15 <b>54%</b>	5 <b>18%</b>	1 <b>4%</b>	7		りはくんのホームページに「ここいる」の活動概要も掲載しています。また毎年自己評価表の結果やスタッフのブログもご紹介します。後は行事予定なども掲載していきたいと思っております。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	28 <b>100%</b>	0 <b>0%</b>	0 <b>0%</b>				
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20 <b>71%</b>	1 <b>4%</b>	2 <b>7%</b>	5		契約時に緊急時の対応を説明しております。後はホームページでも周知できるようにしていきます。利用者様が安心して通所できる対策を強化していきます。定期的に火事、地震、津波を想定した避難訓練を活動に取り入れています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15 <b>54%</b>	2 <b>7%</b>	1 <b>4%</b>	10		
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	25 <b>89%</b>	1 <b>4%</b>	0 <b>0%</b>	2		ありがとうございます。子どもたちの笑顔が増えるように今後も触れ合い支援していきたいと思っております。
	23 事業所の支援に満足しているか	28 <b>100%</b>	0 <b>0%</b>	0 <b>0%</b>			

※ i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※ ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※ iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※ iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....