

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

公表:令和 4 年 12 月 31 日

アンケート期間:令和4年11月1日～令和4年12月3日

事業所名 ここいる

保護者等数(児童数) 40 回収数 34 集計結果 85%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33 <b>97%</b>	1 <b>3%</b>		0%		子ども達が安全に不安なく楽しみながら利用できる環境を提供できるように努力しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33 <b>97%</b>		0%	0%	1 STがいることがありがたい 利用日に何人職員がいるかはわからないため	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32 <b>94%</b>	1 <b>3%</b>		0%	2	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	33 <b>97%</b>	1 <b>3%</b>		0%		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	32 <b>94%</b>	1 <b>3%</b>		0%	1	コロナ禍のため外出活動が思うように行えず残念に思っています。皆様の意見を取り入れながら屋内で満足できる活動を考えていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7 <b>21%</b>	5 <b>15%</b>	7 <b>21%</b>	15	隔週土曜利用なので交流は難しい 学校に行っているため交流は必要ない	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32 <b>94%</b>	2 <b>6%</b>		0%		専門職が連携し目的を持ち支援しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33 <b>97%</b>	1 <b>3%</b>		0%	送迎時に話はできているが深い話はできていない	保護者様とお子様の様子やご家庭の状況などをお話し成長を見守りたいと思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34 <b>100%</b>		0%	0%		保護者様の育児の悩みを共有しながら、いつでも頼っていただけるような関係を築けるように努力してまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4 <b>12%</b>	8 <b>24%</b>	6 <b>18%</b>	16	保護者会の開催を知らない	コロナ禍もありオンライン研修を中心に行いました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22 <b>65%</b>	1 <b>3%</b>		0%	11	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33 <b>97%</b>	1 <b>3%</b>		0%	送迎時の色々な報告はありがたいが、次の用事があることもありもう少し短縮して話をしてほしい。待ち時間が長いことがある	面談等を有効に活用するとともに、日々の報告は要点を絞って報告できるように職員のスキル向上に努めていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29 <b>85%</b>	3 <b>9%</b>	1 <b>3%</b>	10		
14 個人情報に十分注意しているか	28 <b>82%</b>	2 <b>6%</b>		0%	4		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24 <b>71%</b>	3 <b>9%</b>		0%	7	今後も利用者様が安心して通所できるよう対策を強化していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23 <b>68%</b>	1 <b>3%</b>	1 <b>3%</b>	9		定期的に火事、津波、地震を想定した避難訓練を活動の中で行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	30 <b>88%</b>	2 <b>6%</b>		0%	2 休日利用ですが楽しそうに帰ってきている(疲れていても)	今後も子どもたちが安心して楽しく通えるような施設になるように努力してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	33 <b>97%</b>	1 <b>3%</b>		0%	0 訪問支援、個別リハとの連携をやっているありがたい 自由時間の過ごし方がいつも同じであり、他の遊びもしてほしい 送迎があると嬉しい	今後も満足していただける支援を提供できるように専門職員のスキルアップ、職員同士の連携、研修等に励みます。