保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表　令和4年2月23日　　アンケート期間　令和3年　10月1日～令和3年11月30日

事業所名　りはくる　　保護者等数（児童数）　24　回収数　22　割合92%

		チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	91%	2	9%	0	0%		活動を見学していないのでわからない。	いつでも見学ができるようにご案内をしていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	86%	3	14%	0	0%			
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ⅰになっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	95%	2	9%	0	0%			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	86%	3	14%	0	0%		見学ができる機会が有ると良い。 玄関を見ていると，色々工夫されていると感じる。	見学等はいつでも受付ておりますので、スタッフにお声かけください。また、こちらからも見学ができるようにご案内をしてまいりす。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ⅱが作成されているか	21	95%	1	5%	0	0%		わかりやすい説明をプリントに表記していただいている。	引き続き、保護者のみなさまが、わかりやすい説明を心がけてまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	91%	2	9%	0	0%			
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	100%	0	0%	0	0%			
	8	活動プログラム※ⅲが固定化しないよう工夫されているか	20	91%	2	9%	0	0%		色々な遊びをしてくださっていると思う。 活動の内容を聞くたびに。なるほどと思う。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	82%	3	14%	1	5%			地域の行事に参加をするなど、事業所で一緒に参加ができるように検討をしていきます。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	100%	0	0%	0	0%			
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21	95%	1	5%	0	0%			
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※ⅳ等）が行われているか	13	59%	6	27%	3	14%			今年度、ペアレントトレーニングの研修をスタッフが受講をしました。来年度以降で実施できるように検討をしてまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21	95%	1	5%	0	0%			
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	95%	1	5%	0	0%		毎回声かけがあり参考にしている。 学期ごとに面談があると相談をしやすい。	個別支援計画の更新のタイミングで面談を実施させていただいております。しかし、ご希望があれば随時面談を行っておりますので、スタッフにお声かけください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	18%	9	41%	9	41%		保護者同士の交流はあまりなかった、他の保護者のお話を伺いたいと思うことがある。	保護者同士の交流ができるような、環境や活動を検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	91%	2	9%	0	0%		困った事があったとき相談に乗っていただいている。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	91%	2	9%	0	0%			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	68%	7	32%	0	0%		見学時に資料を見せてもらったが，定期的に会報などは見ていない。 今日の活動の写真や取り組みの画像が有るとわかりやすいと思う。	会報等は発行をしておりませんが、りはくるのホームページがございます。そちらのブログにて、子供たちの様子を写真で確認できるようにしております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21	95%	1	5%	0	0%			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	64%	8	36%	0	0%		事故防止のマニュアルがあることを説明してもらったが。少し不安に思うこともある。	ご不安にさせてしまい申し訳ございませんでした。もしご不安になっていることがございましたら、管理者もしくはマネージャーにお声かけをいただければと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	73%	6	27%	0	0%		訓練はまだ行ったことはないと思う。 保護者が災害時にどこに行けば良いかわからない。	月に1度、曜日を決めて実施をしております。保護者の方にも実施した事実が伝えられるように、帰りのフィードバック等で報告をしていきます。災害発生時のりはくるの動きを、契約時に書面でお渡しをしておりますので、そちらを参考にしていただければと思います。ご不明な点がございましたらスタッフにお声かけください。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	86%	3	14%	0	0%		とても楽しそうにしている。 行く時はすごくきびきび動いている。	
	23	事業所の支援に満足しているか	19	86%	3	14%	0	0%		「こんなことができるようになった」という成果が出てきてほしい。	個別支援計画でお子さんの成長を伝えるだけでなく、日々の記録でも、成長が感じられるように、記録の記載の方法を工夫してまいります。