

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

公表:令和4年2月23日

アンケート期間:令和3年10月1日~令和3年11月30日

事業所名 りはくる

保護者等数(児童数) 31 回収数 26 割合 84%

	チェック項目	はい		どちらでもない		いいえ		無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		数	割合	数	割合	数	割合			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	96%	1	4%	0	0%			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	100%	0	0%	0	0%			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	65%	9	35%	0	0%			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	24	92%	2	8%	0	0%			
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	25	96%	1	4%	0	0%			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	31%	13	50%	5	19%			地域の行事に参加をするなど、事業所で一緒に参加ができるように検討をしていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	96%	1	4%	0	0%			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	96%	1	4%	0	0%			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	92%	2	8%	0	0%			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	31%	13	50%	4	15%	1	保護者同士の情報交換の場があると良い。	保護者同士の交流ができるような、環境や活動を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	85%	3	12%	0	0%	1	事例がないためわからない。	苦情・要望に関しての連絡先は、契約書に記載しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	96%	1	4%	0	0%			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	77%	5	19%	0	0%	1		
14 個人情報に十分注意しているか	24	92%	2	8%	0	0%				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	85%	3	12%	0	0%	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	69%	7	27%	0	0%	1		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	100%	0	0%	0	0%		とても楽しみにしている。	ありがとうございます。引き続き、お子さんが、安心安全に楽しく通える活動や居場所を提供してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	25	96%	1	4%	1	4%		楽しく通えているので満足している。	