

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

公表:令和 4 年 2 月 23 日

アンケート期間:令和3年11月1日~令和3年12月31日

事業所名 ここいる

保護者等数(児童数) 35 回収数 32 集計結果 90%

	チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		数	割合	数	割合	数	割合			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	97%	1	3%	0	0%	0	活動によって部屋が使い分けられているので子どもたちにもわかりやすいと思います。	子ども達が安全に不安なく楽しんでいるので子どもたちにもわかりやすいように努力しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	91%	3	9%	0	0%	0	スタッフの人数も多くて安心してお願い出来る。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	94%	2	6%	0	0%	0		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	31	97%	1	3%	0	0%	0		
	5 活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	32	100%	0	0%	0	0%	0	子どもが楽しんで参加できそうな活動プログラムだと思います。夏休みに映画鑑賞はやめて欲しい。家でテレビばかり観ているので困る。	コロナ禍のため外出活動が思うように行えず残念に思っています。皆様の意見を聞き入れながら屋内で満足できる活動を考えていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	16%	15	47%	2	6%	0		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	91%	2	6%	0	0%	1	支援内容が的確でわかりやすいです。	専門職が連携し目的を持ち支援しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	97%	1	3%	0	0%	0	細かいところまでよくみてくださって今後の課題などの説明がわかりやすいです。	保護者様とお子様の様子やご家庭の状況などをお話し成長を見守りたいと思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	97%	1	3%	0	0%	1	希望するとすぐに面談の日程を立ててくれます。	保護者様の育児の悩みを共有しながら、いつでも頼っていただけるような関係を築けるように努力してまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	13%	19	59%	9	28%	0	必要としていないので今のままでよい。	コロナ禍もありオンライン研修を中心に行いました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	66%	10	31%	0	0%	1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	97%	1	3%	0	0%	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	81%	5	16%	1	3%	0		
14 個人情報に十分注意しているか	26	81%	5	16%	0	0%	1			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	78%	5	16%	1	3%	1	コロナ禍の中、お菓子の持ち帰りなど感染対策が徹底していると思いました。	今後も利用者様が安心して通所できるよう対策を強化していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	53%	13	41%	1	3%	1		定期的に火事、津波、地震を想定した避難訓練を活動の中で行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	27	84%	5	16%	0	0%	0	ここいる大好きでとても楽しみにしています。	今後も子どもたちが安心して楽しく通えるような施設になるように努力してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	30	94%	2	6%	0	0%	0	細かい所までみてくれていて大満足です。ありがとうございます。	今後も満足していただける支援を提供できるように専門職員のスキルアップ、職員同士の連携、研修等に励みます。