

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和3年2月15日

アンケート期間 令和2年 11月1日～令和2年12月31日

事業所名 りはくる

保護者等数(児童数) 31 回収数 26 割合84%

	チェック項目	はい		どちらとも いえない		いいえ		無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		数	割合	数	割合	数	割合			
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	73%	7	27%	0	0%	0	体を動かす部屋はもう少し広くてもよいかも。	現在の設備基準では、利用者1人あたり2.47㎡の広さが必要とされています。身体を動かす部屋の広さは33㎡以上(13人以上分)あります。限られたスペースですが、有意義な活動ができるよう、内容を工夫いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	96%	1	4%	0	0%	0	子ども5人に対し2,3人の職員がついてくれて力強い。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※iになっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	92%	2	8%	0	0%	0	広すぎる部屋だと集中できないのでちょうどよいと思います。	子ども達が集中できるように壁紙の色なども特性に配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	85%	4	15%	0	0%	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※iiが作成されているか	26	100%	0	0%	0	0%	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	100%	0	0%	0	0%	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	92%	2	8%	0	0%	0		
	8 活動プログラム※iiiが固定化しないよう工夫されているか	23	88%	2	8%	0	0%	1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20	77%	2	8%	4	15%	0	課外活動があると環境もかわり様々な体験ができるので行って欲しい。	今年度はコロナ禍の中課外活動も自粛しました。来年度以降も状況によって調整していきます。
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	96%	0	0%	0	0%	1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらわら及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26	100%	0	0%	0	0%	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※iv等)が行われているか	17	65%	5	19%	4	15%	0	ペアレントトレーニングがあれば受けたい。	今年度親の会主催保護者向けの勉強会講師(リモート開催)をスタッフが引き受けました。情報を発信していきますので、ぜひご参加下さい。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	96%	1	4%	0	0%	0	子どもの活動を見学する機会があるとうい。	見学は随時可能です。ご希望があればお声がけください。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	96%	1	4%	0	0%	0	色々な助言と一緒に育ちを見守ってくれている感じがしてうれしい。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	23%	9	35%	11	42%	0	親同士のつながりがあまりないのであるとうい。コロナ禍なので難しいと思う。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	100%	0	0%	0	0%	0	振替日の利用ができるのが良い。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	96%	1	4%	0	0%	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	62%	10	38%	0	0%	0		
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20	77%	5	19%	1	4%	0	玄関(施設の入り口)に子どもの名前が書かれた靴箱やお知らせ入れがある。	大変申し訳ありませんでした。靴箱やお知らせ入れの名前が入り口から見えないように改善いたします。	
常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19	73%	6	23%	1	4%	0		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	77%	5	19%	1	4%	0		
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	25	96%	1	4%	0	0%	0		
	23 事業所の支援に満足しているか	24	92%	2	8%	0	0%	0	子どもの成果を具体的に感じられるとうい。	個別支援計画がお子さんの成果を具体的に感じられるような記載になるよう、改善します。