

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ここいる

公表日 令和8年2月28日

回収率 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	94%	6%	0%	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	94%	6%	0%	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境 になっていると思いますか。また、事業所の設備等は 、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等へ の配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた 空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0		
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	94%	0%	0%	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所 の提供する支援内容と合っていると思 いますか。	88%	6%	0%	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者の ニーズや課題が客観的に分析された上で、 児童発達支援計画(個別支援計画)が作成 されていると思 いますか。	88%	6%	6%	0		個別支援計画について、日々のお子 さんの評価を見直していき、保護 者の方がわかりやすい内容になる ように工夫をしております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイド ラインの「児童発達支援の提供すべき 支援」の「本人支援」、「家族 支援」、「移行支援」で示す支援 内容からこどもの支援に必要な 項目が適切に設定され、その上 で、具体的な支援内容が設定され ていると思 いますか。	81%	13%	6%	0		個別支援計画には、「本人支援」「家 族支援」「移行支援」の項目で目標 を設定させていただいております。 支援の内容について、より具体的に わかりやすく設定をして、個別支 援計画に反映できるようにしてま います。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行 われていると思 いますか。	100%	0%	0%	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化 されないよう工夫されていると思 いますか。	94%	0%	0%	1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園 等との交流や、その他地域で他の こどもと活動する機会がありま すか。	38%	6%	25%	5		今年度は活動の機会がありません でしたが、地域でこどもと活動 する機会を設定できるように検 討してまいります。
保護 者へ の説 明等	12 事業所を利用する際に、運営規 程、支援プログラム、利用者負 担等について丁寧な説明があり ましたか。	88%	13%	0%	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しなが ら、支援内容の説明がなされ ましたか。	100%	0%	0%	0		
	14 事業所では、家族に対して家族 支援プログラム(ペアレント・ トレーニング等)や家族等も参 加できる研修会や情報提供の 機会等が行われていますか。	31%	25%	6%	6		ここいる内で保護者むけの研修 会等が実施できるように検討し てまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護 者と伝え合い、こどもの健康 や発達の状況について共通理 解ができていると思 いますか。	94%	0%	6%	0		来所時やお迎えの際に、お子 さんのフィードバックだけで なく、最近の様子など、保護 者の方と共有できるように、 フィードバックの内容を工夫 してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関 する助言等の支援が行われて いますか。	81%	13%	6%	0		面談や助言等、保護者の方 が相談しやすい雰囲気を作 ってまいります。また、面 談や相談など、必要に応じ てご案内できるように、ス タッフ間で共有してまい ります。
	17 事業所の職員から共感的に 支援をされていると思 いますか。	94%	0%	6%	0		常に保護者の方やお子 さんの目線に立ち、支援 やフィードバックを行っ ていくように再度意識 してまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、 保護者会等の開催等によ り、保護者同士の交流の 機会が設けられるなど、 家族への支援がされて いるか。また、きょう だい向けのイベントの 開催等により、きょう だい同士の交流の機会 が設けられるなど、 きょうだいへの支援 がされていますか。	6%	19%	56%	3	・同年代の子ども、 時には異年齢の子ども も保護者の座談会 のようなものがある と良い。	ご意見をいただきありが とうございます。必要に 応じて講演会や座談 会等を実施できるよ うに検討してまい ります。
	19 こどもや家族からの相談や 申し入れについて、対応 の体制が整備されて いるとともに、こども や保護者に対して そのような場がある ことについて周知・ 説明され、相談や 申し入れをした際 に迅速かつ適切 に対応されて いますか。	75%	0%	13%	2		相談や申し入れの際 に迅速かつ適切 に対応することが できておらず、 ご心配をおかけ してしまい大変 申し訳ありません でした。今後は、 保護者様からの 対応について 迅速に対応 していくよ うにしてい てまい ります。
	20 こどもや保護者との意思の 疎通や情報伝達 のための配慮 がなされて いると思 いますか。	88%	13%	0%	0		保護者の方 が安心して 情報伝達 できるよう に、わかり やすく説 明を したり、 相談等 をしやすい 雰囲気 作りを 心がけて まい ります。
	21 定期的に通信やホームページ 、SNS等で、活動概要 や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に 関する自己評価 の結果をこども や保護者 に対して 発信されて いますか。	69%	13%	0%	3		ホームページ が持ち 回り でブログ 等で 情報 を発 信し てお り ます。 定期 的に ホーム ページ もご 覧 いた だけ ます と幸 い です。
22 個人情報の取扱いに十分に 留意されていると思 いますか。	100%	0%	0%	0			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	63%	13%	0%	4	ここいるでは、各種マニュアルや指針を策定しております。より保護者の方に周知ができるように工夫をしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	44%	0%	0%	9	毎月、曜日に分けて避難訓練を実施しております。保護者の方にも周知ができるように、フィードバックの際に伝達をするようにいたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	88%	0%	0%	2	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	81%	6%	6%	1	事故等が発生した際は、速やかに保護者の方に連絡をすることを徹底し、詳細に状況をお伝えをするようにしてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	94%	6%	0%	0	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	88%	13%	0%	0	・まだ慣れていないようで、行きは泣いていることもあるが、通所後は笑顔で戻ってくるため、安心して利用が出来るように支援を工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	94%	6%	0%	0	いつもご利用いただきありがとうございます。お子さんが楽しく、ここいるを利用ができるように、また、保護者の方にもご満足いただけるように支援を工夫してまいります。