

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ここいる

公表日 令和8年3月20日

回収率 54%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	43%	16%	0%	31	・小学校へ見に行ってもらっている	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	75%	9%	1%	11	・面談時、使用	個人情報の取り扱い等に配慮し、支援を行って参ります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	92%	4%	0%	3	・丁寧に説明がある。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	78%	9%	4%	7	・心配な時は相談すると、時期を早めてもらったりしている。 ・お任せしている。	お子様の様々な状況の変化や、様子などを臨機応変且つ、多面的に観察できるよう、相談しながら訪問の頻度や時間を決めていけるよう心掛けます。
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	88%	7%	0%	4	・しっかり見てもらっている。	
適切な 支援の 提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	92%	5%	0%	2	・本人のこと、よく理解してくれている。 ・全員そうかと言われると知らない方もいるのでわからないところがある。	お子様一人一人の様子について情報を共有し、それぞれの支援員が専門性をもって対応できるよう資質の向上に努めます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思えますか。	91%	4%	0%	4	・本人に合っている。	
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	74%	8%	1%	13	・事業所と小学校の先生で、連携がとれている。	訪問先施設と対象児童についての状況を確認し、より良い園・学校生活が送れるよう計画も共有させていただきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	82%	5%	0%	10	・本人に合っている。	ご意見ありがとうございます。保育所等訪問支援計画について保護者の方に説明する際、必要に応じて「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」についても踏まえてお話できるように努めます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	96%	1%	0%	2	・その時々合った支援がされている。 ・支援計画について、あまり説明されていない。	ご意見ありがとうございます。個別の支援計画について丁寧な説明ができておらず申し訳ありません。それぞれのお子様について、訪問先施設での様子や保護者の方の意向に沿いながら、支援計画についてもご説明できるよう心掛けてまいります。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	88%	1%	0%	8	・小学校とも連携が取れている。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	93%	5%	0%	1	・説明があった。	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%	3%	1%	1	・お話があった。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	36%	21%	12%	24	・いつでも話を聞いてもらえる。	必要に応じて研修や家族支援の場の情報を提供できるよう努めています。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	89%	8%	1%	1	・本人のことをよく見てくれている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88%	4%	4%	3	・その都度、対応してもらえる。	お子様の様子や訪問先での環境の変化等があった際など、面談等で丁寧な支援ができるよう心掛けてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	92%	4%	1%	2	・本人を大切にしてくれている。 ・それはかなりそうだと思う。	
	18	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	89%	5%	1%	3	・その場でも、いつも話を聞いてくれる。	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	87%	7%	0%	5	・しっかりと内容を説明してくれる。	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	84%	4%	1%	8	・ありのままの報告に、どうしたら良いのかを的確に教えてくださる。 ・説明内容からは特に助言や支援が感じられない。	ご意見ありがとうございます。書面での記録に加え、記録をお渡しする際や面談の際に訪問時の様子や、訪問先との連携についてお伝えしているようにしてまいります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	78%	7%	0%	12	・お互いから話を聞く。	ご意見ありがとうございます。訪問先施設との訪問支援の内容について話しあい、そのことについて必要に応じて保護者の方に伝えられるよう心掛けてまいります。
22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	86%	11%	0%	3	・文面でももらうが、放デイに行ったとき、先生がいると直接話を聞いたりすることもある。 ・訪問時の内容は書面でとても分かりやすい。	ご意見ありがとうございます。訪問支援の実施について、記録の文書にてお知らせすることが多いかと思えます。その際、なるべく訪問支援員が対応し、訪問支援での内容を共有できるよう心掛けてまいります。	
23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	51%	12%	4%	25	・たまに見る。	ご意見ありがとうございます。ホームページで活動や事業所の概要、自己評価の結果等を更新するだけでなく、そのことが利用される児童や保護者の方に周知されるよう努めます。	
24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	89%	3%	1%	5	・基本的には連絡は個別。		
非常時等の対応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	63%	3%	1%	25	・連携が取れている。	ご意見ありがとうございます。必要に応じて緊急時の対応について訪問先施設と連携、実践できるよう努めてまいります。
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	76%	4%	0%	15	・安心して任せられる。	ご意見ありがとうございます。安全を確保するための計画について、保護者の方にも周知し、安全の確保が行われた中で支援を行いたいと思います。
満足度	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	91%	3%	0%	5	・人が好きなので、喜んでいる。 ・よくコミュニケーションをとってくれていると思う。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	93%	4%	0%	2	・小学校での姿、こんな面もあるんだと知れて、次への課題にもつながる。	