

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ここいる

公表日 令和8年2月28日

回収率 97%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	92%	8%	0%	0	・話を聞く部屋、少し遊べる部屋、体を動かして遊べる部屋があり、良い。	お子さんの状況や支援の内容に合わせて、お部屋を変えながら支援をしております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	94%	3%	0%	1	・たくさんのスタッフが関わっている。	ここいるには作業療法士、保育士、心理士、児童指導員など様々な職種の職員が支援に携わっております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境 になっていると思いますか。また、事業所の設備等は 、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等へ の配慮が適切になされていると思いますか。	94%	3%	0%	1	・活動によって部屋が変わる。	支援や活動内容に合わせた部屋や環境を整えて支援をしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた 空間となっていると思いますか。	94%	3%	0%	1	・いつもきれい。	ありがとうございます。利用者の方が気持ちよく施設を利用していただけるように、今後も心地よく使用ができる施設運営を心がけてまいります。
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	97%	3%	0%	0	・本人の合わせた内容、話し方、学びをして させてくれている。	ありがとうございます。引き続き、お子さんに合わせた支援を提供できるように、支援を行なっていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所 の提供する支援内容と合っていると思 いますか。	94%	6%	0%	0	・よく見てもらっている。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者の ニーズや課題が客観的に分析された上で、放課 後等サービス計画(個別支援計画)が作成され ていると思 いますか。	94%	6%	0%	0	・学ぶべきことが、落ち込まれた内容 になっている。	ありがとうございます。保護者の方にわかりやすい計画を、引き続き作成してまいります。
	8 放課後等サービス計画には、放課後等サービス ガイドラインの「放課後等サービスの提供す べき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「 移行支援」で示す支援内容からこどもの支 援に必要な項目が適切に設定され、その上 で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	89%	8%	0%	1	・計画をしっかりと立ててくださ っている。	
	9 放課後等サービス計画に沿った支援が行われ ていると思 いますか。	89%	8%	0%	1	・本人に合っている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう 工夫されていると思 いますか。	89%	11%	0%	0	・毎回違う内容。	お子さんが楽しく活動に参加ができるようなプログラムを検討してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域 の他のこどもと活動する機会がありますか。	22%	22%	25%	11	・通っている放デイが学区外なので、 わからない。	今年度は地域の他の子供活動する機会を作ることはできませんでしたが、今後は、必要に応じて検討してまいります。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	92%	8%	0%	0	・説明通り。 ・説明がしっかりされている部分、曖昧な部分があった。費用の説明やプログラムの説明は曖昧に感じた。	説明の際に、費用の内容やプログラムの説明について曖昧になり、ご心配をおかけしてしまい大変申し訳ありませんでした。費用についてや、プログラムについては大切な内容になるため、保護者の方にもわかりやすく、具体的に説明ができるように改善してまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94%	6%	0%	0	・本人に合った内容を考えてくれ、お話がある。	お迎えの際に支援員から直接フィードバックを行っております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25%	28%	6%	15	・講座などがあると嬉しい。 ・何かあれば、すぐ話を聞いてもらう。 ・家族支援加算はされているようだが、特に家族支援は十分ではないと思った。	保護者の向けの講習会を実施できるように検討してまいります。家族支援について、ご満足に対応することができず大変申し訳ありませんでした。家族支援加算は面談の際にいただいております加算となります。加算をいただく上で、保護者の方にご満足いただけるような面談ができるように、面談の内容など改善してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	92%	8%	0%	0	・本人のこと、先生がよくわかっていて、教えていただくことが多い。	ありがとうございます。保護者の方と連携をとりながら、お子さんの状況について共有ができるように、日々努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92%	8%	0%	0	・その都度、相談。 ・日々の活動についての説明は十分あるが、療育面の助言や支援はあまりないかなと感じている。	フィードバックの際に、療育面の助言や支援が足りておらず、ご心配をおかけしてしまい大変申し訳ありませんでした。フィードバックの際には、活動の説明だけではなく、お子さんの成長に合わせた家庭でも取り組めるような支援や環境設定も提案ができるように改善してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	6%	0%	0	・本人との接し方も優しい。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8%	25%	25%	15	・あると嬉しい。 ・兄弟にも優しくしてくれる。	保護者会等につきましては、ご要望に合わせて実施を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	3%	3%	4	・その場で聞いてもらえる。 ・相談は必要があればできる体制にはある。	いただいたご意見や相談に対して、早急に対応ができるように努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0	・伝達ファイルがあり、その日のことがすぐ知れる。後日、もっと詳しい内容も文面で届くので、安心。	保護者の方に伝わりやすい記録の作成や伝達を意識してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	56%	11%	8%	9	・たまに見る。	スタッフが持ち回りでホームページのブログ等を更新しております。お手際の際にご確認いただけますと幸いです。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%	8%	0%	0	・基本的に連絡は個人なので、安心。	個人情報の取り扱いについて、保護者の方がご安心して利用いただけるように細心の注意を払い情報を管理してまいります。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75%	6%	0%	7	・先生から、訓練をした報告を受けた。	定期的な訓練を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	78%	3%	0%	7	・先生から、訓練をした報告を受けた。	毎月、曜日を分けて避難訓練を実施しております。保護者の方にも実施が伝わるように、実施した際にはお伝えをするようにしてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86%	6%	0%	3	・先生がしっかりと見てくれる。	お子さんの安全を確保して、安心してご利用していただくことができるように、環境を整えたり、リスク管理を行いながら支援を行っております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	81%	8%	0%	4	・方日で怪我をしたことがない。 ・事故、怪我をしていない。 ・事故も怪我もない。 ・実際にはないのわからない。	事故などが発生した場合は速やかに保護者の方に連絡をし、管理者にも報告をする流れとなっております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0	・年度が変わり、先生が変わったが、すぐに慣れた様子。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	92%	8%	0%	0	・毎週とても楽しみに通っている。 ・プログラムによっては、嫌がる。行くまでプログラムがわからないので、行き渋ることがある。	プログラムに関しては、事前にお伝えをすることが可能です。ご希望の際はお近くのスタッフまでお申し付けいただけますと幸いです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0	・先生も優しいし、的確だし、色々学び、楽しみもあり、本人とても楽しく通っている。 ・いつもありがとうございます！	ありがとうございます。引き続き、お子さんだけでなく、保護者の方もご満足いただけるように支援を行ってまいります。