

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 りはくる

公表日 令和8年2月28日

回収率 92%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	82%	14%	5%	0	もう少し広いといいなと思います。 少し狭いように感じる 走ったり身体を動かす運動が多い ので、少し狭いと感じる	身体を動かす活動が多い中で、狭さ を感じられる場面があり申し訳ござ いせん。現在の設備基準を満たし た環境ではありますが、今後も空間 の使い方や活動構成を見直しなが ら、限られたスペースの中でも安心 して過ごせる環境づくりに努めてま いります。
	2 職員の配置数は適切であると思いませんか。	77%	14%	0%	2		配置基準を満たす職員数を配置し ております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境 になっていると思いませんか。また、事業所の設備等は 、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等へ の配慮が適切になされていると思いませんか。	91%	5%	0%	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いませんか。また、こども達の活動に合わせた 空間となっていると思いませんか。	91%	9%	0%	0		
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いませんか。	86%	5%	0%	2		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の 提供する支援内容と合っていると思いませんか。	91%	5%	0%	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズ や課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計 画(個別支援計画)が作成されていると思いませんか。	91%	9%	0%	0	本当によく理解していただいでいま す。	個別支援計画について、温かいご 意見をいただきありがとうございます 。今後も一人ひとりの理解を大切に しながら、保護者の方と共通理解を 図り、よりよい支援につなげていけ るよう努めてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの 「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家 族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支 援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的 な支援内容が設定されていると思いませんか。	82%	0%	0%	4	ガイドラインがあるのは知らなかつ た。なので家族支援、移行支援がよ くわからない。	児童発達支援ガイドラインや、その 中で示されている家族支援・移行支 援について、十分にお伝えできてお らず申し訳ございません。支援計画 はこれらの視点を踏まえて作成して おりますが、今後は面談等の機会を 通じて、より分かりやすい説明を心 がけてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	86%	14%	0%	0	助かっています。	支援計画に沿った支援について、肯 定的なお声をいただきありがとうございます 。今後も計画に基づいた支 援を継続しつつ、お子さまの変化に 応じて柔軟に見直しを行ってまいり ます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いませんか。	86%	5%	0%	2		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他 地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	55%	5%	14%	6	療育以外の日は幼稚園に通ってま すが、それ以外での交流はないです が、なくても問題ないとおもいます 。	地域交流についてのご意見をあり ありがとうございます。すでに園等に通 われているお子さまも多く、交流の 必要性についてはご家庭ごとにお 考えが異なることを受け止めており ます。今後もお子さまやご家庭の状 況を踏まえながら、必要に応じた取 り組みを検討してまいります。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	91%	9%	0%	0	説明は簡単だった気がします。	支援内容の説明についてご意見をいただきありがとうございます。支援計画の内容や意図について、保護者の方により分かりやすくお伝えできるよう、説明の方法や時間の取り方を工夫してまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	45%	9%	23%	5	こちらの療育では案内がないのでやらないとおもいます。情報は欲しいのでやって欲しいですね。	家族支援に関し貴重なご意見をありがとうございます。現在は個別の相談対応を中心に行っておりますが、今後は情報提供の方法や機会についても検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	86%	14%	0%	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86%	9%	5%	0	こちらが希望すれば面談可能で年2回は必ず面談があります	面談についてのご意見をありがとうございます。支援計画を更新する時期にはこちらから面談希望を確認させていただいておりますが、この時期に限らず常時面談は可能ですのでお気軽にお声がけください。今後も保護者の方とお話しする時間を大切にしながら、お子さまの成長や課題を共有できる関係づくりを継続してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	86%	9%	0%	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	9%	32%	27%	7	案内がないのではないかと思います。これはあれば参加してみたいです	保護者交流やきょうだい支援についてのご意見をありがとうございます。現時点では実施しておりませんが、ニーズがあることを踏まえ、今後の実施を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	68%	18%	0%	3	今年に入ってから去年より回答が遅かったりこちらから再度連絡しないといけないことが増えた。特別困っていることがないため、申し出たことがない	ご連絡や対応についてのご意見をありがとうございます。返答までに時間を要し、ご不安やご不便をおかけした点について真摯に受け止めております。大変申し訳ございません。職員間の情報共有や対応体制を改めて見直し、より円滑な連絡が行えるよう努めてまいります。今後も保護者のみならずとの信頼関係を大切にし、迅速で丁寧な対応を心がけてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	86%	9%	0%	1	お迎えの時間に今日やった振り返りはしてて、普段のことも少しは話せます。他の保護者の方がいるので沢山はこちらから言えませんが、できてると思います。	日々の情報共有について、ご理解あるご意見をありがとうございます。限られた時間や環境の中ではありますが、日々の様子を直接お伝えする機会が役立っていると感じていただけただけをありがたく受け止めております。日々お話しきれない部分に関しては、面談の機会を設け、安心してお話いただける環境を整えてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	77%	14%	5%	1		事業所ホームページにて、スタッフが定期的にブログを掲載しております。もしよろしければご覧ください。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	0%	0%	1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	68%	5%	0%	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	68%	0%	0%	7		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86%	0%	0%	3		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	73%	5%	0%	5	今のところない為、わからない	事故等が発生しないよう十分に注意を払っておりますが、万が一事故等が発生した場合は、スタッフ間での報告とともに保護者様へ速やかにご連絡ができるよう体制を整えております。ご心配なことがございましたら、スタッフまでお問い合わせください。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	95%	5%	0%	0	とても楽しみにしています。	お子さまが安心して通所し、通うことを楽しみにしてくださっているとお声をいただき、職員一同大変励みになっております。また、日頃の支援に対する感謝のお言葉をありがたく受け止めております。今後もお子さま一人ひとりが安心して過ごせる場であり続けられるよう、支援の質の維持・向上に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	86%	14%	0%	0	いつもありがとうございます。支援には満足していますが去年よりもやりとりに関しては返答が再度問い合わせしないといけなかったりすることが増えた。改善して欲しい。	ご連絡や対応についてのご意見をありがとうございます。返答までに時間を要し、ご不安やご不便をおかけした点について真摯に受け止めております。大変申し訳ございません。職員間の情報共有や対応体制を改めて見直し、より円滑な連絡が行えるよう努めてまいります。今後も保護者のみなさまとの信頼関係を大切にし、迅速で丁寧な対応を心がけてまいります。温かいご意見とともに、改善に向けた率直なお声をいただきありがとうございました。いただいたご意見を職員間で共有し、これまでの取り組みの継続とあわせて、より良い支援につながるよう引き続き検討・工夫を重ねてまいります。