

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 りはくる

公表日 令和8年3月20日

回収率 54%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	45%	7%	0%	47	訪問支援のみなのでわかりません。教具や教材を使用している訪問をお願いしていないのでわかりません。見ていないので、分からない	お知らせが不十分であり申し訳ございません。必要に応じて教材を持参し訪問支援を実施する場合や、参考として資料及び教材を訪問先と共有する場合がございます。別途教材費が発生する場合は、保護者様にお知らせいたします。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	88%	4%	0%	8	施設内に個室がある	家族支援(面談)を実施する場合に使用する個室を設けております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	96%	1%	0%	3	報告書でわかりやすくご説明されている。	ありがとうございます。引き続き、わかりやすい報告書をお渡しできるよう努めてまいります。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	81%	7%	3%	9	頻度は説明あり 給食の時間なども見ていただけてありがたかったです。何年か利用しているので、頻度は何となくわかっています。時間はこちらが気になることを相談して、学校と打ち合わせして決めていると思っています。 先生と相談をして決めてくださっています。学校と面談して決めて下さっているのだから分かりません。 受け入れる学校側の問題もある。希望で言えば1ヶ月に1回は見てもらいたい。	保護者様のご希望を踏まえ、訪問先とりはくるで打ち合わせをして日程や頻度の調整を行っております。できるかぎりご希望に沿えるよう調整をしております。ご希望がございましたら、りはくるまでお気軽にご相談ください。
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	89%	3%	0%	8		
適切な 支援の 提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96%	2%	0%	2	とてもそう思う。	うれしいお声をありがとうございます。引き続き、お子様一人一人に合った専門性のある支援をご提供できるよう努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	96%	2%	0%	2	子供のことを非常によく見ていただいているのがわかる。	温かいご意見をお寄せいただきありがとうございます。引き続き、お子さまひとりひとりの成長に合わせた計画作成を行なってまいります。
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	76%	6%	1%	17		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	83%	4%	0%	13	「保育所等訪問支援ガイドライン」に記載されている内容を知らない	周知が不足しており申し訳ございません。保育所等訪問支援はガイドラインに基づき実施しております。計画説明の際にガイドラインに沿ったご説明をするよう心がけてまいります。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93%	2%	0%	5		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	86%	3%	0%	11		

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	98%	1%	0%	1			
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	1%	1%	1		計画更新時には具体的な支援内容について十分なご説明ができるよう改善してまいります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	31%	10%	12%	46		まだ始めたばかりなのでわかりません。参加していないので、分かりません。いつでも親の相談にはのってもらっている。ペアレントトレーニングはないかと思う	
	15	必要ときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	91%	5%	0%	4		相談しやすい	日頃の取り組みを評価していただきありがとうございます。引き続き、お子さまの成長について保護者さまと共通理解を図ることができるよう、相談しやすい体制を整えてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93%	2%	4%	1		相談できる環境はある	ご意見ありがとうございます。利用時の振り返りや定期的な面談では、お子さまの成長について共有させていただいておりますが、保護者さまからお子さまについて気になることやご心配なことがあればお話を伺う時間を設けさせていただきます。いつでもお気軽にお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96%	4%	0%	0			
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90%	1%	0%	9		わからないのですがそうだと思います。特別困っていることがないため申し入れをしたことがない	ご意見ありがとうございます。必要などときにご相談いただけるよう、相談窓口や対応の流れについて改めてわかりやすくお伝えし、安心してご相談いただける体制づくりを行なってまいります。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	1%	0%	3			
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	87%	1%	0%	12			
	非常時等の対応	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	80%	4%	0%	16		学校の先生からも話を聞いている
22		保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	95%	2%	0%	3		文書でのフィードバックがある	ご意見ありがとうございます。訪問記録および来所時に支援内容について共有させていただいております。ご希望に沿って、面談等で詳しくお伝えすることも可能ですので、お申し付けください。
23		定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	49%	7%	3%	40		質問の意味が分からない	発信や周知が不十分となっており、申し訳ございません。現在、事業所ホームページにて情報を発信しております。今後は、ホームページや文書での案内方法を見直し、活動概要や評価結果等をよりわかりやすくお伝えできるよう、改善を図ってまいります。
24		個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	2%	0%	4			
満足度	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	63%	2%	0%	35			
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	78%	1%	0%	21		保育所等訪問しか利用していないので、わかりません。	訪問支援では、訪問先施設と連携しながら、安全に配慮して実施しております。今後は、安全確保の対応や安全の流れについて、よりわかりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
満足度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	90%	5%	3%	2		気づくと恥ずかしいみたいです。本人には訪問を伝えていない	訪問時は対象のお子さまが特定されることのないように観察しております。訪問時の対応について、お子さまひとりひとりの気持ちに配慮した支援を行なってまいります。ご心配なことがあれば、お声がけください。
	28	事業所の支援に満足していますか。	96%	3%	0%	1		いつもありがとうございます。専門的な視点から見てもらうことで、細かい支援につながり、助かっています。	支援についてご評価いただきありがとうございます。今後も、お子さまひとりひとりの状況に丁寧に向き合いながら、より安心してご利用いただける支援体制の充実に努めてまいります。