

公表 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名
りはくる

公表日 令和8年3月20日
回収率 64%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	22	3	0	いつも丁寧に答えくださり、参考になっております。いつも前向きに子どもの姿を捉えてくださる姿勢がありがたく思う。いつも、子どもの細かな表情や動きから、子ども理解を理論的にしてくださり大変参考になっております。具体的に記入された訪問記録があることで、読み返すこともでき、保育に取り入れやすい。 助言をいただいたことがあまりないから、分かりやすく取り入れやすいので、今後たくさんアドバイスをいただきたいです。一人一人の子どもについて深く観察して助言くださっていると思います。保育の場面をどらえて、どのような対応がこの子にとって適切なかを具体的に教えてもらえるためとても分かりやすく、その子理解につながり、すぐに実践できるものでした。	前向きな評価をいただきありがとうございます。訪問先施設の理念や支援方法を尊重するあまり、助言がうまく伝わらない場合があるのと感じました。来年度はOJTによる訪問支援員の教育にも力を入れる予定です。引き続き、具体的に実践しやすい方法をお伝えできるよう努めてまいります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	24	1	0	とてもわかりやすいです。専門的な視点で対象児を観察してくださるため、私自身が気付かなかったことを教えてもらっている。どの支援員さんともとてもわかりやすく教えてくださいます。今までは違う視点で考えることができ、知識の幅が広がりました。	専門職ならではの視点が参考になるとのお言葉、大変嬉しく思います。先生方が持つ保育・学校現場での知見と私たちの専門性を掛け合わせ、多角的な視点でお子さまの育ちを支える手立てを考えていきたいと思えます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	24	1	0	担任もコーディネーターも授業等で質問をするゆとりがないときが多いため。常に一緒に考える姿勢を見せて頂いています。その都度、質問に対して、丁寧に答えていただき勉強になります。対象児のこともよく理解しているため、質問に対して一緒に考えてくださったり、適切に回答してくださったりしている。いつもこちらの困っていることを相談するとあたたかく受け止めて下さり、モヤモヤしていることがスッキリすることも多いです。学校では気づかないことをアドバイスいただくこともあり、ありがたいです。すぐにフィードバックしてもらえたり、親身に聞いて一緒に考え、応援していただいています。職員困り感、子どもの困り感に対して、分かりやすく教えていただけて、学びになります。	ご多忙中、いつも訪問支援にお時間を割いていただきありがとうございます。書面でのやり取りや短時間での共有、必要に応じた別日程の調整など、都度、現場の状況に合わせた柔軟な連携のあり方をこれからも考えていきたいと思えます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	16	8	1	担任と違う児童理解の視点に気付かされることがあり、指導・支援の一助にはなっているが解消・軽減まではなかなか届かない。保護者へのアプローチの仕方に悩みましたが、保護者への支援の仕方、どんなことについて話していくかを教えていただき実践させていただいています。とても助かっています。支援方法に迷ったり、今の支援で良いか悩む時に相談すると適切な回答をしてくれるため困りごとが解消される。課題解決につながったり困りごとが軽減したりすることもたくさんありました。しかし、みんな一生懸命やっていますが、保育園の職員の数や配置の問題もあり、上手く生かせない時もあったと思います。学校側の支援がまだうまくできていない反省から、どちらともいえないとしました。子どもに対応する職員に伝えて実践していると、少しずつ子どもの安心につながっていると思えます。その子理解ももちろんですが、他の子の理解にもつながりました。	課題が解消にむかっていると実感していただける保育所等訪問支援が実践できるよう、来年度はOJTによる訪問支援員の教育を実践してまいります。新しい視点での気づきや保護者への関わりに役立っているとの評価をいただき、大変励みになります。これからも現場のご状況に即した今できる最善の方法を探していけるよう努めてまいります。
5	事業所からの支援に満足していますか。	23	2	0	今後も引き続きお願いしたいです。大変満足させていただいております。いつもご丁寧に対応していただきありがとうございます。子どもの様子を丁寧に教えていただけるので、専門の方からのアドバイスがあることで、その子に合った支援につながると感じています。個別の対応、その子の成長にあわせた支援を学ぶことができるので、大変満足しています。	温かいご意見をいただきありがとうございます。ご意見やご要望がありましたら、いつでもお知らせください。今後ともよろしく願いいたします。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
いつも、適切なアドバイスをありがとうございます。毎回丁寧に回答して下さりありがたく思っています。また、一人ずつのその日の姿、伸びた点、今後の課題等を書面にして分かりやすくまとめてくださるので、職員間で共有しやすいです。1人の子に対していろいろな保育士が関わるのでとても参考になります。いつもありがとうございます。訪問時以外で話す機会がなかなかもない多忙な特別支援学級の現状をよく理解してくださって、特別な時間を設けるのではなく、訪問時間の前後の短い時間や訪問時間内、記録の用紙等での情報交換に努めてくださっているのがありがたいです。					書面での報告が先生方の情報共有のお役に立っているとお言葉をいただき、大変嬉しく思います。今後も現場の状況に合わせ、先生方のご負担にならない形での柔軟な連携のあり方を考えていきたいと思えます。先生方と共にお子さまの成長を支えていけるよう努めてまいります。	