

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 りはくる

公表日 令和8年2月28日

回収率 82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	86%	14%	0%	0	体を動かしたりする活動等、とても 工夫されていると思う。	活動内容について温かいご意見を いただき、ありがとうございます。 限られたスペースの中ではありますが、 今後も活動のねらいに応じた空間 の使い方を検討しながら、より充 実した支援が行えるよう努めてまい ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	86%	11%	0%	1	よく見ていて下さっていると思う。	職員の関わりについて評価してい ただき、ありがとうございます。今後 もお子さま一人ひとりの様子を丁 寧に把握し、安全面に配慮しなが ら、きめ細やかな支援が継続でき るよう体制の維持・向上に努めて まいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境 になっていると思いますか。また、事業所の設備等は 、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等へ の配慮が適切になされていると思いますか。	82%	4%	0%	4	部屋の名前がついていてわかりや すいと思う。	環境面についてご評価いただき、あ りがありがとうございます。部屋の名前や 絵表示は、お子さまが見通しを持 って行動できるよう、部屋の表示や環 境構成に配慮した工夫の一つです。 今後もお子さまの特性や成長に応 じて、わかりやすく安心できる環 境づくりを継続して検討してまい ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた 空間となっていると思いますか。	96%	4%	0%	0	不潔さを感じないし、子供も安心し て通っている。	安心してご利用いただけていると の言葉をいただき、ありがとうございます。 日々の清掃や消毒を継続し 、引き続きお子さまが落ち着いて過 ごせる環境づくりに努めてまいり ます。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じ た専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%	7%	0%	0	活動の内容をフィードバックして頂 く時にとてもそう思う。	温かいご意見をありがとうございます。 。お子さまの様子や支援の意図が 伝わるよう、保護者様への丁寧な説 明を心がけてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の 提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズ や課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサ ービス計画(個別支援計画)が作成されていると思 いますか。	100%	0%	0%	0	長期的と短期的とで目標が設定さ れていて、わかりやすい。	個別支援計画についてご理解をい ただき、ありがとうございます。お 子さまの成長を見据え、段階的な目 標設定を行うことで支援の方向性 が分かりやすくなるよう、長期目標 と短期目標を設定しております。今 後も、定期的な見直しを行いなが ら、お子さまの成長に合わせた計画 作成を行ってまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサー ビスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供す べき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示 す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に 設定され、その上で、具体的な支援内容が設定され ていると思いますか。	86%	4%	0%	3	支援計画を見てそう思う。	支援計画をご確認いただき、ありが ありがとうございます。ガイドラインを踏ま えつつ、お子さま一人ひとりに必要 な支援内容を具体的に設定して おります。今後も、計画と実際の支援が より一層結びつくよう取り組んで まいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われて いると思いますか。	100%	0%	0%	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	82%	7%	0%	3	毎回工夫された活動で、子供はもち ろん、大人でも楽しめそう。	活動内容について評価いただき、あ りがありがとうございます。お子さ まの興味や成長段階に応じて、活動 が固定化しないよう設定して おります。ご希望がございましたら保護 者様の見学も可能ですのでお気軽 にお声がけください。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の こどもと活動する機会がありますか。	21%	11%	39%	8	りはくる内で楽しく他のこと過 ごしているようなので充分だと思 います。	貴重なご意見をいただき、ありが とうございます。お子さま一人ひと りの状況やご家庭のご意向を尊重 しながら、必要の可否を検討して まいります。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%	0%	0%	1	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36%	18%	21%	7	家族支援については実施状況の周知が不十分であり申し訳ございません。現在は個別対応のみで研修等は実施しておりません。今後は、どのような形で家族支援を行っているのかを分かりやすくお知らせし、ご希望に応じた支援のあり方を検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96%	0%	0%	1	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていますか。	96%	4%	0%	0	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14%	11%	46%	8	現在、保護者様同士やきょうだいへの支援については、実施の機会は設けておりません。必要性やご希望を把握しながら、無理のない形で交流機会の可能性を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	57%	7%	0%	10	
22	個人情報取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	86%	4%	0%	3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	71%	14%	0%	4	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	89%	4%	0%	2	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	89%	4%	0%	2	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	71%	4%	0%	7	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	93%	7%	0%	0	
	29	事業所の支援に満足していますか。	96%	4%	0%	0	