

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ここいる

公表日 令和7年2月28日

回収率 92%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	83%	13%	0%	1	・確保されていると思います。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	96%	0%	0%	1	・手厚くみて頂いていると思います。		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境 になっていると思いますか。また、事業所の設備等は 、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等へ の配慮が適切になされていると思いますか。	96%	0%	0%	1	適切になされていると思います。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた 空間となっていると思いますか。	92%	4%	0%	1	室内は明るく綺麗で心地良く過ごせ ていると思います。		
適切な支 援の提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	88%	0%	0%	3	まだ利用を始めて間もないのでわ からない。	子どもさんの特性に応じた専門職 を配置しています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所 の提供する支援内容と合っていると思 いますか。	96%	0%	0%	1	・思います。	HPで支援プログラムを公表してい ます。	
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズ や課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計 画(個別支援計画)が作成されていると思 いますか。	100%	0%	0%	0	・されていると思います。		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの 「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家 族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支 援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的 な支援内容が設定されていると思 いますか。	100%	0%	0%	0	・されていると思います。		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	100%	0%	0%	0	・行われていると思います。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思 いますか。	92%	0%	0%	2	・工夫されていると思います。		
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他 地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	25%	17%	13%	11	・事業所と別で幼稚園に通っている 。	個人情報等の取扱いへの配慮を大 切に考えております。機会があれば 参加を検討します	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、 利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0	・ありました。		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明 がなされましたか。	96%	4%	0%	0	・ありました。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会 や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	13%	4%	12	・よくわかりません。		
	保護者へ の説明等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の健康や発達の状況について共通理解ができている と思 いますか。	100%	0%	0%	0	・されていると思います。	
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行 われていますか。		88%	4%	0%	2	・まだ利用を始めて間もないのでわ かりません。		
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。		100%	0%	0%	0	・思います。		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等によ り、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族 への支援がされているか。また、きょうだい向けのイ ベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会 が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていま すか。		4%	13%	29%	13	・きょうだい児の会みたいなのがあ ったらよい。 ・特に希望はありません。	今後は保護者様の意見を伺いなが らきょうだい支援ができるといいと 思います。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の 体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対 してそのような場があることについて周知・説明され 、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ていますか。		83%	0%	0%	4	・されていると思います。	いつでも保護者様からの相談に乗 れるような信頼関係を築いていき たいと思います。	
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされていると思 いますか。		100%	0%	0%	0	・思います。		
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評 価の結果を子どもや保護者に対して発信されていま すか。		54%	4%	0%	10	・よくわかりません。		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思 いますか。		88%	4%	0%	2	・思います。		
非常時 等の 対応		23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニ ュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策 定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発 生を想定した訓練が実施されていますか。	75%	0%	0%	6	・されていると思います。	
		24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出その他必要な訓練が行われていますか。	63%	0%	0%	9	・行われていると思います。	月に1回以上の避難訓練を行って います。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画につ いて周知される等、安全の確保が十分に行われた上 で支援が行われていると思 いますか。	92%	0%	0%	2	・思います。		
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から 速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について 説明がされていると思 いますか。	75%	4%	0%	5	・事故やけがにならなかったことがない。		

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0	・しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	88%	8%	0%	1	・楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0	・満足しています。	ありがとうございます。今後もスタッフ一同で充実した支援が行えるよう努力していきます。