

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ここいる

公表日 令和7年3月20日

回収率 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	43%	9%	1%	32	・整えられていると思います。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	87%	1%	0%	8	・あります。 ・整えられていると思います。	・個人情報の取り扱いに配慮しています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	97%	3%	0%	0	・分かりやすく説明してくれます。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	71%	12%	4%	9	・訪問日が通所と重なる時がある。 ・必要なとき、すぐに行ってもらえる。 ・毎回ではないので、いつ行っているのか分からないことが多い。 ・訪問時間は、施設と学校側で相談されているため相談はない。頻度は、状況に応じて訪問回数を増やすことはあるが、普段は特に相談等はない。	基本的に、訪問先施設の都合に合わせながら、支援が必要と思われる場面や時間帯を考慮し調整しております。
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	84%	6%	0%	7	・しっかり見てもらえると思う。	
適切 な 支 援 の 提 供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88%	9%	0%	2	・こちらのニーズを伝えただ上で訪問日を決めてもらえているのでありがたいです。 ・不安な気持ちも受け止めてもらえる。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	93%	7%	0%	0	・マッチしていると思う。	
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	74%	7%	3%	11	・学校とも連携が取れている内容。 ・担任の意向が書かれていないので分からない。	訪問先施設職員と可能な限りに情報を共有し、環境整備や活動、行事などへの参加の方法を検討して参ります。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	82%	3%	0%	10	・思います。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88%	4%	0%	5	・丁寧な支援をしてもらっている。	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	81%	3%	0%	11	・日にちの相談を小学校の先生と行っているようなので、大丈夫かと思っています。 ・学校の先生とも、良好だと思う。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	3%	0%	1	・ありました。	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	91%	4%	1%	2	・されたと思います。	面談や訪問後の記録をお渡しする ときにお伝えするようにして おります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	24%	21%	9%	32	・困ったとき、いろいろ教えてもらっている。	・面談や、訪問の様子をお伝えする ときに、個別にお伝えするよう にしています。また、今年度は、 祐愛のスタッフが親の会の勉強 会で講師を務めました。そうい う機会を今後も設けたいと思 います。
	15	必要などきにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	88%	12%	0%	0	・とてもできていると思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90%	10%	0%	0	・よく相談に乗ってもらう。 ・記録を頂くときに、少し訪問 時のお話をする程度。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	88%	10%	0%	1	・思います。	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	84%	9%	0%	5	・すぐに対応してくれます。	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	6%	0%	1	・無茶なことは、言われません。	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	78%	6%	0%	11	・思います。	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	78%	9%	1%	8	・学校の先生とも、密に連絡が 取られていると思う。	・訪問時、可能であればその場 での情報共有をしますが、難し い場合は、書面や後日お伝え するようにしています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	97%	3%	0%	0	・いつも口頭でもいろいろ教 えてもらえます。	
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	49%	12%	1%	26	・ホームページあります。	・ホームページにて公開して おります。
24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	1%	0%	3	・思います。		
非常時等の対応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	53%	7%	0%	27	・説明がないので判断でき ません。 ・連携がとれていると思う。	
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75%	9%	0%	11	・安全が確保されていると思 う。	
満足度	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	96%	3%	0%	1	・訪問支援の先生に慣れてい るので喜んでいる。 ・先生方の訪問を喜んで、家 でも教えてくれます。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	94%	6%	0%	0	・とても丁寧に親切に見て くださり、時に適切なアドバ イスも頂戴します。 ・だんだん簡素化されている 印象がある。 ・親子共に、就学に関して大 変助けて頂けたと思ってお ります。ありがとうございました。	