

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ここいる

公表日 令和7年2月28日

回収率 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	91%	9%	0%	0	2階の部屋で体を動かして運動できる スペースがある。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	97%	3%	0%	0	子どもの話を先生方がしっかりきい てくれる。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境 になっていると思いますか。また、事業所の設備等は 、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等へ の配慮が適切になされていると思いますか。	94%	6%	0%	0	提示(視覚支援)がありわかりやす い。	ありがとうございます す。今後もお子様の特性に配慮した 支援を続けていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた 空間となっていると思いますか。	97%	0%	0%	1	いつも綺麗です。	スタッフ全員で掃除を担当していま す。子供たちが清潔な空間で過ごせ るように今後も掃除や消毒を徹底し ていきます。
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	83%	14%	0%	1	・言語療法をもっと個別で受けさせ たい。 ・子どもに対する対応が専門的だと 感じる。 ・子どもは楽しそうに行っていますが、 それが特性どう特性に応じた支 援につながっているのかよく分 からない。	継続的に言語療法が必要だと考え られる場合は、医療との連携も保護 者の方と一緒に考えていきたいと 思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の 提供する支援内容と合っていると思いますか。	86%	9%	0%	2	・本人にも、合っている。	ありがとうございます。今後も支援 プログラムを公表していきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズ や課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサ ービス計画(個別支援計画)が作成されていると思 いますか。	89%	11%	0%	0	・運動系だったり、制作系だったり 季節を意識して毎回違う内容で本 人は喜んでいる。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサー ビスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供す べき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示 す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に 設定され、その上で、具体的な支援内容が設定され ていると思いますか。	89%	6%	0%	2	・本人はもちろんのこと、私の相談 にも適切な答えをもらっている。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われて いると思いますか。	89%	11%	0%	0	計画に沿っている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	91%	9%	0%	0	・季節も意識され、色々な観点から 考えられていて、とても工夫されて いる。 ・楽しそうに活動している。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の 子どもと活動する機会がありますか。	11%	20%	23%	16		

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0	・その都度丁寧に説明してもらえます。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	3%	0%	0	・わかりやすく説明してもらえます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43%	17%	3%	13	・先生とのお話の中で、沢山のヒントをもらえて、日々の生活に役立っている。	今後は保護者様のニーズを聞きとりながら家族支援に力を入れています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	94%	6%	0%	0	・送迎の時間に先生とお話する時間があり、助かっている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%	3%	0%	1	・普段の話も悩んでいる時の話も時間をかけて聞いてもらえる。 ・こちらが要望すれば相談機会があります。要望しないと特にアドバイスはない。 ・面談や相談できる機会をもう少し増やしてほしい。	面談や相談の機会が十分に提供できず申し訳ございませんでした。今後は相談や面談を増やしていけるような取り組みを考えていきたいと思えます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	86%	14%	0%	0	・子どものことを、良く理解してくれている。よく共感していただいていると思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9%	23%	23%	16	放課後等デイサービス以外で会った時も、保護者の方とお話する機会もある。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	14%	0%	2	・悩みが大きい時、すぐに対応してくれる。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97%	3%	0%	0	・言葉や文で伝えてもらえること、プラス動画や写真で説明してくれて分かりやすい。 ・対面で丁寧に情報伝達している。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	60%	11%	3%	9	・たまにホームページを見ます。	ありがとうございます。今後もHPを中心に情報の発信を行っていきますのでよろしく願っています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	0%	0%	2	しっかりとされている。		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	66%	11%	3%	7	避難訓練をしたと、本人から聞きました。マニュアルはある、避難訓練をしている。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	71%	9%	0%	7	訓練をしたと本人から聞きました。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	89%	9%	0%	1	いつも安全に行われている。	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	86%	0%	0%	5	・報告とその時の処置、現在の経過など細かく説明がある。 ・事故はないのでよくわからない。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	94%	3%	0%	1	・毎週行きたいと言って通っている。 ・読手も楽しそう。 ・毎週ここのへ行くのをとても楽しみにしています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	86%	14%	0%	0	・とても楽しみにしている。 ・たまに行くのに腰が重たい時がある。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	97%	0%	0%	1	・大変満足です。 ・子どもに寄り添ってくれて保護者にもそれを分かりやすく説明や動画で教えてくれるので有難いです。いつもありがとうございます。	