

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 りはくる

公表日 令和7年2月28日

回収率 89%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	88%	8%	0%	1	・少しスペースが狭いように感じる が、人数的にはちょうど良いのか不 明。	現在の設備基準では、利用者1人あ たり2.47㎡の広さが必要とされて います。身体を動かす部屋の広さは 33㎡以上(13人以上分)ありあま ず、限られたスペースですが、有意 義な活動ができるように、内容を工 夫して参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	96%	4%	0%	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境 になっていると思いますか。また、事業所の設備等は 、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等へ の配慮が適切になされていると思いますか。	92%	0%	4%	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた 空間となっていると思いますか。	88%	8%	4%	0		
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	92%	4%	0%	1	・専門の方がらがいらっしゃる。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の 提供する支援内容と合っていると思いますか。	92%	4%	0%	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズ や課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計 画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの 「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家 族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支 援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的 な支援内容が設定されていると思いますか。	88%	8%	0%	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	96%	0%	0%	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	92%	0%	0%	2		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他 地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	58%	21%	13%	2	・すでに幼稚園や保育園等に通っ ているため、特に必要はないと思う。 ・交流の際の移動の時に多動などで 問題が起きたり、園についてその場 で見守りをする先生など、負担が大 きいのであれば無くて大丈夫。	利用者様のご意見を伺い、実施を検 討してまいります。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	92%	8%	0%	0	・紙面でもらえた、わからないことがあれば送り迎えの時に聞くことができる。個別で面談も年に1・2回してきている。	記録や口頭でのフィードバックをわかりやすくお伝えできるように、引き続き工夫をして参ります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%	4%	0%	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	42%	21%	17%	5	・面談で相談のつてもらっている。 ・保護者向けの勉強会は実施してほしいなど思っている。でも、日毎困っていることにはお迎えの時間などに先生に聞いたり、アドバイスをもらっている。	今年度は親の会で祐愛のスタッフが講演会を実施いたしました。りはくる内でも、保護者向けの講習会ができるように、前向きに検討して参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	92%	8%	0%	0	・連絡帳が役立っている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	83%	8%	4%	1	・必要な時に助かっている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	92%	4%	4%	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17%	17%	42%	6	・保護者同士で集まる機会はない。 ・特に必要を感じない。 ・兄弟がいないので、兄弟への支援のことはわからない。 ・父母会、交流会は事業所ではやっていないが、近くの別の団体がやっているチラシが置いてある。	利用者様のご意見を伺い、実施を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	8%	0%	1	・助かっている。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92%	8%	0%	0	・毎回様子を教えてくれる。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	58%	21%	0%	5	・ホームページを更新している。 ・ホームページがあるのは知っていたが全くみていなかったの、見てみる。その日の活動内容はお迎えの時に詳しく聞いているが、同じ時間に2,3人保護者が集中するので混雑はしている。	引き続きホームページを更新して参ります。帰りの送迎時、玄関が混み合いご不便をおかけしてしまい大変申し訳ありませんでした。フィードバックを簡潔にお伝えしたり、話しきれない部分はお電話や面談等でお伝えするなど、送迎時に混み合わないような工夫を検討して参ります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%	4%	0%	0			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	71%	17%	0%	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	71%	13%	0%	4		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	71%	21%	0%	2		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	63%	21%	0%	4	・起こっていない。 ・まだ経験をしていないのでわからない。	事故などが発生した場合は速やかに保護者の方に連絡をし、管理者にも報告をする流れとなっております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	96%	4%	0%	0	・気に入っている。	ありがとうございます。引き続き、お子さんが安心して過ごせる環境や居場所作りを行って参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	96%	4%	0%	0	・楽しみにしている。	いつもご利用いただきありがとうございます。お子さんが楽しくりはくるるを利用ができるように、日々の活動内容を考えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	88%	13%	0%	0	・言語の専門職がもう少し個別に対応できる人員配置が整うと良い。	現在、祐愛の言語聴覚士は1名勤務をしております。そのため、言語面のニーズに対して、対応をお待たせしてしまっている形となってしまう大変申し訳ありませんでした。可能な範囲で、保護者様のニーズにお応えができるように、人員配置を検討して参ります。