

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 りはくる

公表日 令和7年3月20日

回収率 52%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	43%	11%	0%	47	・教具教材が具体的にどのような物かわからないが、個別で子供に素手に近そうな道具は時々使わせてもらっている。 ・学校への訪問なので教材はない。 ・教具を使用しているが知らない。	訪問時に必要に応じて、参考資料などをお渡しをさせていただいております。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	80%	5%	1%	14	・面接の目的がわからない。	面談は保護者の悩み事の相談だけでなく、訪問支援での情報共有や、最近の様子のアセスメントなども行っております。専門職も多数在籍を致しておりますので、お気軽にご相談をください。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	93%	6%	0%	1	・全て紙面で毎月いただける。 ・計画で説明していただいている。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	76%	13%	3%	8	・園と直接連絡をとりあってやっている。 ・時間の相談は学校にはあると思う。 ・頻度がどれくらいか以外は保護者に相談は無い。 ・最初にこの頻度で行きますと説明があったので、特にこちらの希望は伝えていない。	基本的には訪問先施設とりはくるが直接やりとりをして、訪問日程と時間を決めさせております。訪問の回数に関しては、保護者の方と相談員さんと相談の上で検討をさせていただいております。また、「給食を見てほしい」「休み時間を見てほしい」「国語を見てほしい」等、保護者の方のニーズに合わせた訪問場面の設定も、可能な限り訪問先施設と相談をさせていただいております。
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	88%	3%	0%	9	・保育士不足。	ご意見ありがとうございます。来年度の訪問支援の職員配置の参考にさせていただきます。保育士も十分配置ができるように検討をして参ります。
適切な 支援の 提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	91%	4%	0%	5	・訪問時の様子や日程を紙面では確認できるが、訪問日や口頭での説明がない。 ・目で情報が近いしやすいように、絵カード、子供はゾウさんの絵柄と決めて椅子、机、靴箱など毎月くれる絵本にもマークを書いてくれる。加配の先生がついてくれてサポートしてくれていて、集団についていけなくても無理なく子供のペースで行ってくれたり、クールダウンを取ってくれたりしている。先生も考えてくれて、保育所訪問の時に意見をもらったり、頑張ってくれている。	ご意見ありがとうございます。訪問日に関しては、訪問先と直接日程の設定をしておりますが、事前に把握をされたい等のご希望がございましたら、個別で事前にお伝えをしておりますので、お気軽にスタッフにお声かけください。 記録の説明に関しては、記録のお渡しの際に、可能な限り支援をしたスタッフが直接お伝えするようにいたしておりますが、スタッフの勤務の都合により、記録のお渡しの際に不在にしていることも多いため、お電話や面談等で後日、日程を改めて説明をさせていただきますので、お気軽にスタッフにお声かけください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思えますか。	93%	3%	0%	4		
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	77%	9%	0%	14		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	82%	2%	0%	16	・報告書には具体例を挙げなら支援の内容が書かれていた。	ご意見ありがとうございます。引き続き、保護者の方が見やすい計画を作成して参ります。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	92%	4%	1%	3	・計画の目標に沿って、ポイントを重点的に見ていただいていると思う。	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	87%	3%	0%	10	・学校側の先生が大変になるような支援内容は書かれていない。	訪問先のご迷惑にならないように、先生と相談しながら、最善の支援の方法を検討していきます。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	2%	0%	2		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94%	2%	1%	3		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	34%	11%	19%	37	・あれば参加をしたい。	今後、要望や必要に応じて検討をして参ります。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか。	88%	8%	1%	3		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	80%	13%	1%	6	・助かっている。 ・まだ利用を始めて間もないのでわからない。	面談は適宜受け付けておりますので、お気軽にお声かけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	3%	1%	2		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	81%	8%	0%	11	・面談してもらい、助かっている。	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89%	5%	0%	6		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	89%	4%	0%	7	・学校側にどう伝わっているかは分からない。	訪問先施設にお伝えした内容も保護者の方にわかりやすく伝達できるように、お伝えの仕方や記録の作成の仕方を工夫してまいります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	78%	5%	0%	17		
非常時等の対応	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	90%	5%	1%	4	・文書にして渡してもらっている。 ・報告書をいただいて読んでいる。 ・紙面を渡されるだけで、丁寧な説明はなされていないように感じる。	訪問記録の説明に関して丁寧な説明が配慮されておらず大変申し訳ありませんでした。記録のお渡しの際に、可能な限り支援をしたスタッフが直接お伝えするようにいたしておりますが、スタッフの勤務の都合により、記録のお渡しの際に不在にしていることも多いため、お電話や面談等で後日、日程を改めて説明をさせておりますので、お気軽にスタッフにお声かけください。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	56%	10%	3%	31	・ホームページがあるのは知っていたが全く見ていなかった。	ホームページでは、スタッフブログ等定期的に更新しておりますので、お時間がある際、ぜひご覧ください。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	1%	0%	4		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	64%	2%	0%	34		
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	77%	4%	0%	19		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	89%	0%	4%	7	・嫌がってはいませんが、幼稚園以外の先生がいることに疑問を感じている様子。	可能な限り、お子さんが気にならないように、普段の環境に合わせて観察ができるように、支援員の訪問時の観察の仕方を見直して参ります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	93%	6%	0%	1		