

公表 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名
りはくる

公表日 令和7年3月20日
回収率 63%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	24	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・なぜその姿が出るのか、体や心の動きの説明をしてくださり、姿を踏まえた関わりを教えてくださいたい。 ・説明がわかりやすく、実践しやすかったので、すぐ子供の援助につなげることができた。また、子供が育っているところや、困っていることは何か話してくれることが嬉しかったしありがたかった。 ・子供がどんな不都合を感じているかイメージしやすい説明をしてくださっている。 ・具体的に分かりやすい助言をしてくださるので、すぐにその助言を生かすことができる。 ・訪問記録があり、担任も含めて感謝している。課題の整理を参考にしていく。 ・実際の場での対応の仕方がわかり助けられている。 ・なるほどと参考になる助言をいただいている。こちらがわかるように話してくださる。 ・今の子供の姿から、どこがどのように伸びたのかや、こうすると落ち着くという具体的な遊びや支援の方法を教えてくださいたいのでとても助かっている。 ・その場で話すことができ、後日訪問記録をいただけるので、振り返って理解することができ、ありがたか思っている。 	<p>ご意見をいただきありがとうございます。引き続き、支援員からの助言や説明、記録の作成など、わかりやすく、具体的にできるように工夫をまいります。</p>
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	21	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別の支援方法をもう少し知りたい。 ・別の視点や技術を教えてくださいたいので満足しています。すぐ役に立った。 ・私たちでは気づけないような見方、理解の仕方をしてくださったり参考になっている。 ・専門的な知識をもとに助言してくださるので、さすがだなと尊敬している。 ・こうすると良いのではというアドバイスを頂いている。 ・専門的な知識のおかげで、新たな支援を考えられている。 ・私たちももっと研修などで知識を身につけていかなければと思っています。大変満足している。 ・訪問記録が専門的で満足している。 ・専門的なお立場からの見立てが大変参考になる。 	<p>ご意見ありがとうございます。訪問支援の際、専門性を持って、お子さんを観察、評価、援助ができるように、私たち支援員の専門性や質を向上させるようにしていきます。集団では環境調整を提案することが多くなることが多いですが、訪問先の状況にあわせて個別の支援方法なども積極的に提案していきます。</p>
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	23	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の特性に対する手立てを具体的に教えていただきたい。例：行動の意味を理解した上での関わり方など。 ・援助や配慮、悩みなど、質問に対して具体的に答えてくれるので、解決策が見つかった。 ・その場で、その場面で、質問しても丁寧に答えてくださっている。 ・いつも適確な回答をしてもらっている。 ・時には資料をいただけたりと、明確にお話をいただいている。 ・話しやすい。 ・毎月訪問があることで、その時の困りごとを相談できて心強かった。 ・支援をしていてうまくいかなかった時には、その原因と今後の手立てについても詳しく教えてくださいたい。 	<p>コミュニケーションがとりやすい訪問支援員を今後も目指します。</p>
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	17	10	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談できることで軽減につながっている。 ・スモールステップの課題なので、子供の成長を感じることができた。保育士と一緒に考えてくれたり、アドバイスをしてくれるので気持ちが軽くなった。 ・定期的に訪問をしてくださることで、その子の今の課題や成長が共有できている。 ・訪問記録を参考にすることで解消、軽減されている。 ・行事への取り組み、生活習慣を身につけることなど、その都度悩みに応えてもらっている。 ・学校は1日中長い時間過ごす場所なので、困りごとの全てが軽減されていくわけではないが、外部の方からいただく助言は教員にとっても刺激になる。 ・支援員さんがみえることで、担当児を客観的に見たり、支援の見直しをすることができた。 ・教えていただいたことを実践したことで、困りごとは解消している。 ・自分では思いつかない視点や見逃している強みに気付かされ、考えの幅が広がり助けられている。 ・長いスパンでの援助になるため、すぐに解消とはいえないが、話が聞けるのはありがたい。 	<p>ご意見ありがとうございます。1回の支援では直ぐにお子さんの成長に繋がりにくいですが、お子さんの先の様子を見据えて相談、援助を行ったり、今できる支援の方法を引き続き支援ができるように、訪問支援を行って参ります。</p>

5	事業所からの支援に満足していますか。	20	7	0	<p>・「先生のやり方でいいですよ」と言われることが多いが、「こういう時はこうした方がいいですよ」ということも言ってほしい。</p> <p>・いつも感謝している。</p> <p>・専門的な見方で具体的な手立てを頂けて満足している。</p> <p>・園もお母様もりはくるさんに絶大な信頼を寄せている。今後よろしく願います。</p> <p>・大変満足をしている。いつもありがとうございます。</p> <p>・丁寧に対応していただいて満足している。</p> <p>・発達検査の資料を見て、支援の参考にすることができた。</p>	<p>訪問先の先生方が必要としている支援が提供できるよう、個々の訪問先の状況に合わせて支援します</p>
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> その他のご意見 ご意見を踏まえた対応 </div>						
<p>・回答がすべて「どちらとも言えない」のは、学校は依頼主ではないため</p> <p>・視覚支援が重要だということを教えていただき、フローチャートのようなものを作り支援すると準備がスムーズに行えるようになった。それ以降、あまり訪問支援員さんとお話できる機会が取れなかったため、お話しする機会が少し取れると嬉しいです。</p> <p>・いつも丁寧に関わりやすく対応していただき感謝をしている。学校としても大変助かっている。</p> <p>・幼児の成長したところや、支援の成果を細やかに教えてくださるため、とても励みになっておりありがたく思っている。また、支援を要する幼児の保護者の気持ちにも温かく寄り添いながら、アドバイスをしてくださることに感謝をしている。</p> <p>・学級によっては、訪問支援児童(保護者依頼によるもの)が複数となり、受け入れ側の負担が増すといった問題点がある。実際に、現在複数の児童、複数の事業所との連携を本校は行っている。日程調整、情報交換等に費やす時間をできるだけ少なくできるように、事業所の担当者の方が努めてくださっている。今後、連携していくにあたって、そうした無理のない方法で行う必要性を感じる。</p> <p>・先月からの育ちを理解してくださるのうれしい。困ったことなど相談ができるので試している</p> <p>・訪問時に現在の子どもの様子(伸びているところ)など、具体的に話してくださり、支援の参考になっている。記録がもう少し早めに受け取れると嬉しい。</p> <p>・保育所等訪問支援事業は児童福祉法に位置付けられた、保護者の権利として提供されるサービスであり、インクルージョンを推進する「1丁目1番地」の重要な事業であると言われていて。制度が幅広く理解され、効果的な支援が実現できるよう、相談員や行政ともいただいたご意見を共有していきます。</p> <p>・訪問先の状況によって、お話しする機会がもっとあった方がよかったです負担を減らす方がよかったですことがあるため、訪問先と十分に調整したうえで実施していくようにいたします。</p> <p>・継続的に育ちを見守ることで、お子さまの状態がより正確に評価でき、効果的な支援を検討することができています。</p> <p>・記録は保護者の記録となっております。必要に応じて次回訪問時にお渡ししています。早めの閲覧は保護者に直接お声がけしていただくようお願いしております。記録の流れを今後も継続して周知してまいります。</p>						