

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 りはくる

公表日 令和7年2月28日  
回収率 84%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	85%	15%	0%	0	・人数に対して妥当だと思う。 ・サーキット等の体を大きく使う活 動が十分に含まれていると思う。 ・詳しく、施設内をみていない。	・ご意見ありがとうございます。施設 内やお子さんの活動など、見学は随 時受け付けておりますので、お気軽 にお声かけください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	93%	7%	0%	0	・一度の療育で担当の先生をはじめ 、何人かの先生に関わっていただ いている様子が伝わってくる。 ・児童数と職員数がどれくらいなの か、把握をしていない。	・1日の利用人数に対して、基準の職 員の配置をしております。引き続き 、お子さんが安全、安心してご利用 ができるように職員を配置して参り ます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境 になっていると思いますか。また、事業所の設備等は 、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等へ の配慮が適切になされていると思いますか。	89%	7%	0%	1	・この件に関して、子供の意見を聞 いた事が無いのでわからない。 ・特に大きな段差は見受けられない 。子供にわかりやすく部屋の名前が ついている。	・お子さんの特性に合わせていきな がら、生活空間を整えたり、環境調 整を行って参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた 空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0	・活動に合わせた空間となっている 。 ・子供達が過ごす部屋は余計なもの などなく、よく整理されている。	
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	89%	7%	0%	1	・長年通ってきて感じるのは、支援 サービスに波がある。注意すると改 善されるが、定期的に不満に感じる ことが起きている。スタッフの研 修や申し合わせ等が重要。つ、必 要に思う。一律した支援やサービス が行われることを願うばかりだ。 ・療育の内容に、いつも「なるほど」 と感心している。	・ご指摘ありがとうございます。いた だいたご意見を事業所全体で共有 をしていき、一律した支援やサー ビスを行えるようにして参ります。ま た、引き続き、小さなことでもお気 づきの点がございましたらスタッフ にお声かけください。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の 提供する支援内容と合っていると思いますか。	85%	4%	0%	3	・達成感をたくさん感じさせるなど、 支援計画の目的に合っている。	・支援プログラムに沿った支援を引 き続き、検討をして、利用者様にご 提供をして参ります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズ や課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサ ービス計画(個別支援計画)が作成されていると思 いますか。	100%	0%	0%	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサー ビスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供す べき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示 す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定され ていると思いますか。	89%	7%	0%	1	・活動の趣旨を、送迎時に説明をし てくださる。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われて いると思いますか。	93%	4%	0%	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	96%	4%	0%	0	・毎回さまざまな角度から子供の特 性にアプローチしている活動だなど 思っている。	・お子さんやグループに合わせた活 動を日々考えて実施をしております 。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の こどもと活動する機会がありますか。	11%	19%	44%	7		

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	0%	0%	1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	93%	7%	0%	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30%	22%	26%	6		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0		・送迎時に丁寧に活動内容を教えてくださるため。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93%	4%	0%	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	4%	0%	1		・子供の特性や性格をよくわかっていただいているため。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4%	26%	41%	8		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	74%	15%	0%	3		・対応までに時間がかかることはあるが、適切に対応してくれている。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	7%	0%	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	52%	15%	0%	9		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%	7%	0%	0			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	67%	11%	4%	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	70%	4%	0%	7		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	74%	0%	0%	7		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	67%	11%	0%	6		・実際に怪我等していないのでわからない。 ・事故などが起った際は速やかに保護者に連絡をし、管理者にも必ず報告をするようにしております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0		・通所を嫌がることは無い。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0		・ありがとうございます。引き続き、お子さんが安心して来所ができるように支援を行って参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	93%	7%	0%	0		・定期的、「あれ？」と感じる事があるが、相談をすると改善されるし、子供が楽しく通えているので、良い事業所だと思っている。 ・子供の成長を感じられるし、保護者としても困ったことをすぐに相談できる。 ・お子さんだけでなく、保護者の方も安心してご満足いただける事業所運営に勤めて参ります。引き続き、何卒よろしく願いいたします。